

현장 리더 역량 향상을 위한

“Field Leadership 과정” 제안





CONTENTS



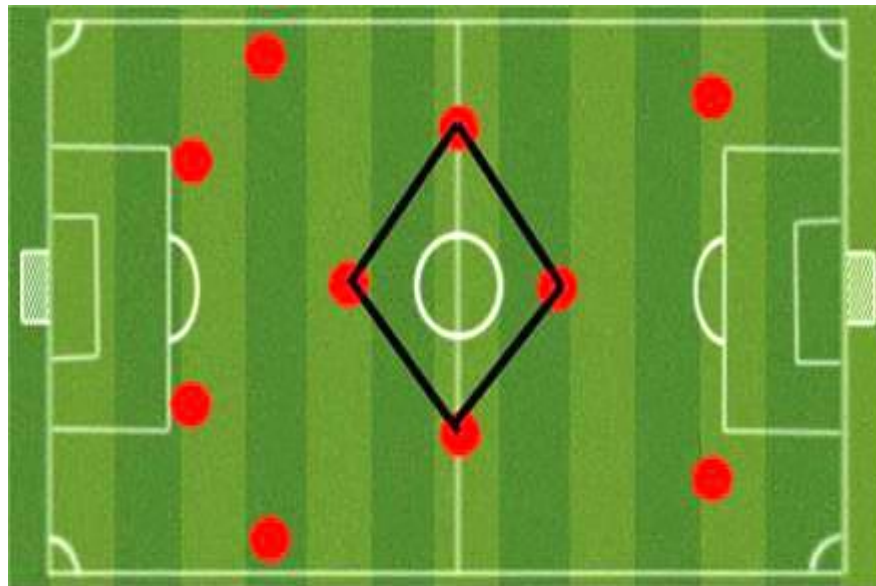
1. 도입 배경
2. 현장 리더의 현황과 역할
3. 과정 Concept
4. 과정 Overview
5. 세부내용
6. 기대 효과



최근 기업 내 중간 관리자의 중요성을 나타내는 속칭 '**허리 리더십**'이라는 용어가 부각되고 있다.
기업에서 중간 관리자는 경영진과 실무진을 잇는 중추적 역할로, 부서 내 인력과 성과에 대한 관리 감독을 담당한다.

계속되는 경기불황에 기업들이 신규 인원 채용을 줄이면서 인력공급이 원활하게 이뤄지지 않기에, 기존 중간 관리자가 관리해야 하는 영역이 늘어나고 이로 인한 고충이 더해졌다고 한다. 중간 관리자는 업무 성과와 생산성에 대한 압박으로 강압적이고 일방적인 의견 전달을 하기 쉽고, 그 결과 부하직원들은 중간 관리자의 리더십 스타일에 불만으로 갖는 부작용이 나타날 수 있다. 이로 인해 조직에서 업무 성과의 스트레스와 부서 내 연결고리 역할을 하는 중간 관리자의 이중고가 발생하는 것이다.

부서 내의 인력 관리와 업무 성과에서 연결고리인 중간 관리자를 축구에서는 미드필더(Mid-fielder)로 비견할 수 있다. 미드필더는 경기장 중앙 부분을 책임지고 팀의 공수 전환에 고리 역할을 수행하며, 팀의 중추인 허리를 담당하는 자리라고 하겠다. 아래 그림에서 마름모로 표시된 부분이고, 다른 포지션 선수들 보다는 경기의 승패 결과에 결정적 영향을 미치고 있는 것이다.



2. 현장 리더의 현황과 역할

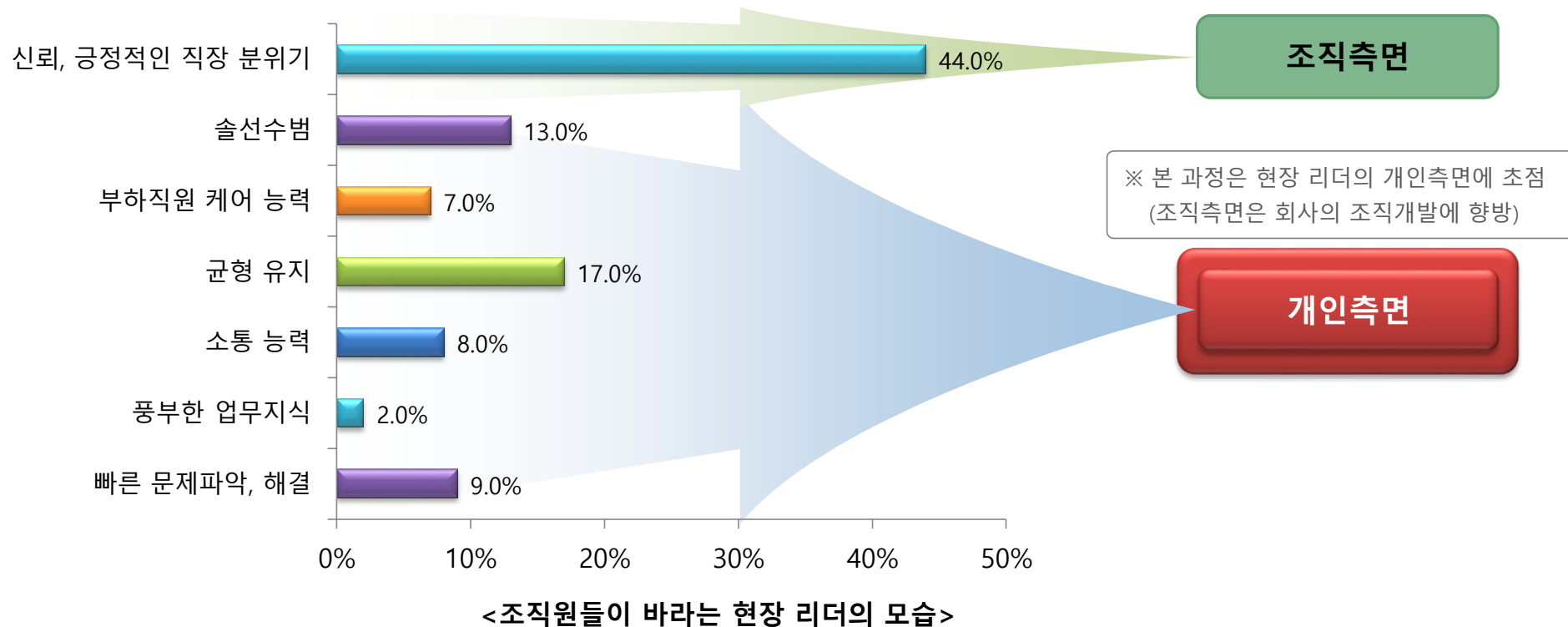
조직에서 경영진과 실무진을 잇는 중간 관리자를 현장의 리더라고 부른다.

이 현장 리더(Field Leader)는 조직의 목표 달성을 위해 조직원들이 일사분란하게 집중 운용될 수 있도록 필드 지휘관으로서, 주어진 권한을 십분 활용하여 실질적으로 진두지휘하는 현장 책임자라고 할 수 있다.

아래 그림은 모 경제매체에서 조사한 조직원들이 바라는 현장 리더의 모습을 반영한 자료로, 크게 조직측면과 개인측면에서 현장 리더에게 요구되어지는 항목들로 구분했다.

현장 속 리더의 극대화된 모습은 자신이 지닌 적절한 리더십을 발휘해 각종 위기상황, 갈등상황을 극복하면서 집단과 조직의 성공까지 견인할 수 있어야 하고 나아가서는 조직의 변화와 성과를 증폭시킬 수 있는 역할을 해야 한다.

바람직한 현장 리더의 역량과 역할을 필드 리더십(Field Leadership)이라 칭할 수 있으며, 이 필드 리더는 변화에 능동적으로 대응하기 위해 새로운 자세와 마음가짐으로 조직의 성장을 도모해야 하는 것이다.



3. 과정 Concept

- ✓ Field 리더십의 개인측면에서 **마인드**를 강화하기 위해 **자/주/관/리**(자신이 주도적으로 관계를 찾고, 리더로 거듭남)라는 키워드를 통하여 필드 리더로의 변화상을 제시



“자/주/관/리” Model Process

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
자	주	관	리
자신을 선택하라 - 야구 게임 할 때 나는 주전인가? 후보인가? - 후회 없는 삶을 살기 위하여 자신을 선택하라!	주도적인 나로 변화를 주도하기 3성(정체성, 주체성, 가치성)을 확고히 하라. - 내면에서 흐르는 변화하는 감정 찾기	관계에서 나 찾기 - 주도성, 협력, 지원적 리더, 창의성 발휘 - 다름에서 시작되는 변화의 재인식	리더로 새롭게 거듭나기 - 긍정감으로 재 무장하여 힘 실어주기 - 타인의 새로운 가치 발견
사례 및 예시 - 사례 : 초콜릿의 선택 - 삶에서 가장 중요한 자리는?	사례 및 예시 - 변화에 대한 나의 느낌 찾기 - 영화에서 변화의 주인공 되기	사례 및 예시 - 노래를 통한 다름 인정하기 - 설득게임	사례 및 예시 - 타인과 나와의 역사 재인식 - Bravo my life

5. 세부 내용

모듈	내 용	시간
자신을 선택하라	지금의 나를 확인하는 작업이야말로 가장 중요한 과정이며, 이 시간을 통해 현재 나의 모습을 정확히 인식할 수 있어야 현재의 변화에 대해 적극적인 대응을 모색할 수 있다. • 야구 게임 할 때 나는 주전인가? 후보인가? • 비밀의 원칙 : 끌어오는 힘 • 삶에서의 긍정적 선택(초콜릿의 선택) • 삶에서 가장 중요한 자리는? • 후회 없는 삶을 살기 위하여 자신을 선택하라!	2.0H
주도적인 나로 변화 주도하기	나를 인식하고 난 이후, 실습을 통하여 변화에 대한 자신의 모습을 되짚어 보게 한다. 이 모듈을 통하여 지금까지 변화에 어떻게 대응하여왔는지에 대하여 스스로 정리할 수 있도록 한다. • 관심의 첫 번째 대상은? • 3성(정체성, 주체성, 가치성)을 확고히 하라 • 나에게 변화가 왔을 때 반응하는 나의 느낌 찾기 • 내면에서 흐르는 변화하는 감정 찾기 • 영화를 통해 변화의 주인공 되기	2.0H
관계에서 나 찾기	나는 관계에서 주도적, 협력적, 지원적 리더였고 관계를 창의적으로 만들었는지를 되돌아본다. • 노래를 통하여 우리는 서로 다름을 확인한다 • 다르기에 창조가 일어난다 • 다름에서 변화를 재 인식한다 • 설득게임	2.0H
리더로 새롭게 거듭나기	변화에 대한 자기 인식아래 새로운 자신으로 거듭나기 위해 내적인 동기를 확고히 부여하고, 조직의 비전 달성을 위하여 새롭게 거듭나는 기회를 갖는다. • 타인과 나와의 역사 재인식하기 • 긍정감으로 재 무장하여 힘 실어주기 • 당신에게서 새로운 가치를 발견하였습니다 • “Bravo My Life”를 위한 새로운 각오 다지기	2.0H



Light your way~!